

COMUNICADO EDUX21
INDISPONIBILIDADE DOS SISTEMAS DO MEC

Prezados clientes e parceiros,

Conforme noticiado, [um incêndio atingiu o Anexo do Ministério da Educação \(MEC\) na última segunda-feira \(7/4\)](#), podendo ter comprometido os equipamentos da área de TI, acarretando a indisponibilidade de alguns sistemas, como, por exemplo, o e-MEC.

Foi o comunicado encaminhado pelo MEC:

O incêndio ocorrido no Anexo do Ministério da Educação está sendo investigado pela Polícia Federal, há indícios de que tenha sido criminoso. Todos os servidores públicos foram liberados do trabalho presencial, e o prédio permanecerá sob perícia até sexta-feira.

Parte dos equipamentos da área de TI (servidores e computadores) pode ter sido comprometida. Por isso, alguns sistemas (como o e-MEC) estão fora do ar e devem continuar assim até a finalização da perícia.

Caso tenham algum prazo fatal, orientamos abrir demanda nos canais oficiais:

Prazos relacionados ao INEP:

<https://mecsp.metasix.solutions/portal/servicos/informacao?t=22&a=13352&servico=15142>

Prazos relacionados à SERES:

<https://mecsp.metasix.solutions/portal/servicos/informacao?t=33584&a=33708&servico=33346>

No caso de haver necessidade de comunicar ao MEC sobre prazos fatais que estão impossibilitados de serem cumpridos em virtude da indisponibilidade do sistema, colocamo-nos à disposição para auxílio.

Continuamos à disposição.

Brasília, 10 de abril de 2025
Edux21 Consultoria.