

COMUNICADO EDUX21 NOVA FUNCIONALIDADE NA VISÃO PÚBLICA DO SISTEMA E-MEC

Prezados clientes e parceiros,

A Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior – SERES, exercendo sua atribuição de regular e supervisionar, com vistas a assegurar a qualidade e a confiança na educação superior oferecida pelas Instituições de Ensino Superior integrantes do sistema federal, liberou hoje, 23, nova funcionalidade na visão pública das IES no sistema e-MEC, conforme captura de tela abaixo:

A captura de tela mostra a interface do sistema e-MEC. No topo, há uma barra de navegação com o nome 'Instituição de Educação Superior' e o endereço. Abaixo, há uma barra de menu com várias opções: 'DETALHES DA IES', 'ATO REGULATÓRIO', 'GRADUAÇÃO', 'ESPECIALIZAÇÃO', 'PROCESSOS E-MEC', 'OCORRÊNCIAS', 'RECLAMAÇÕES' (destacada em laranja) e 'PERGUNTAS FREQUENTES'. O conteúdo principal da página contém um texto introdutório sobre a missão da SERES/MEC, informações sobre o Decreto nº 10.195 de 2019, e instruções para registrar reclamações. No rodapé da página, há um botão azul com o texto 'REGISTRE SUA RECLAMAÇÃO'.

Após acessar a IES na visão pública do sistema e-MEC, fica disponível a aba “Reclamações”, destacada em laranja, que vem como canal de comunicação entre a SERES e os alunos. A funcionalidade serve para registrar, junto à SERES/MEC, as reclamações contra a IES, quando os alunos considerarem que o serviço prestado não atende aos critérios de qualidade e eficiência esperados. Ressaltamos que a SERES/MEC deixou registrado que questões de consumo, como mensalidade e negociações de dívidas, e questões de cunho administrativo disciplinar, não serão analisadas, portanto, nestas situações, o aluno deverá procurar a IES ou outro foro competente.

Ao final do comunicado, foi disponibilizado [link](#) que redireciona o aluno para o portal de serviços do MEC, contudo, o serviço ainda não se encontra disponível. Por fim, salientamos que esta funcionalidade se torna disponível após a publicação da Portaria n. 879/2022, que dispôs sobre a publicização do cadastro das IES no

sistema e-MEC em sítios eletrônicos das IES, redes sociais e propagandas televisivas, reforçando o monitoramento das IES pelo MEC.

Permanecemos à disposição.

Brasília, 23 de dezembro de 2022

Edux21 Consultoria.