

SECRETARIA DE REGULAÇÃO E SUPERVISÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR

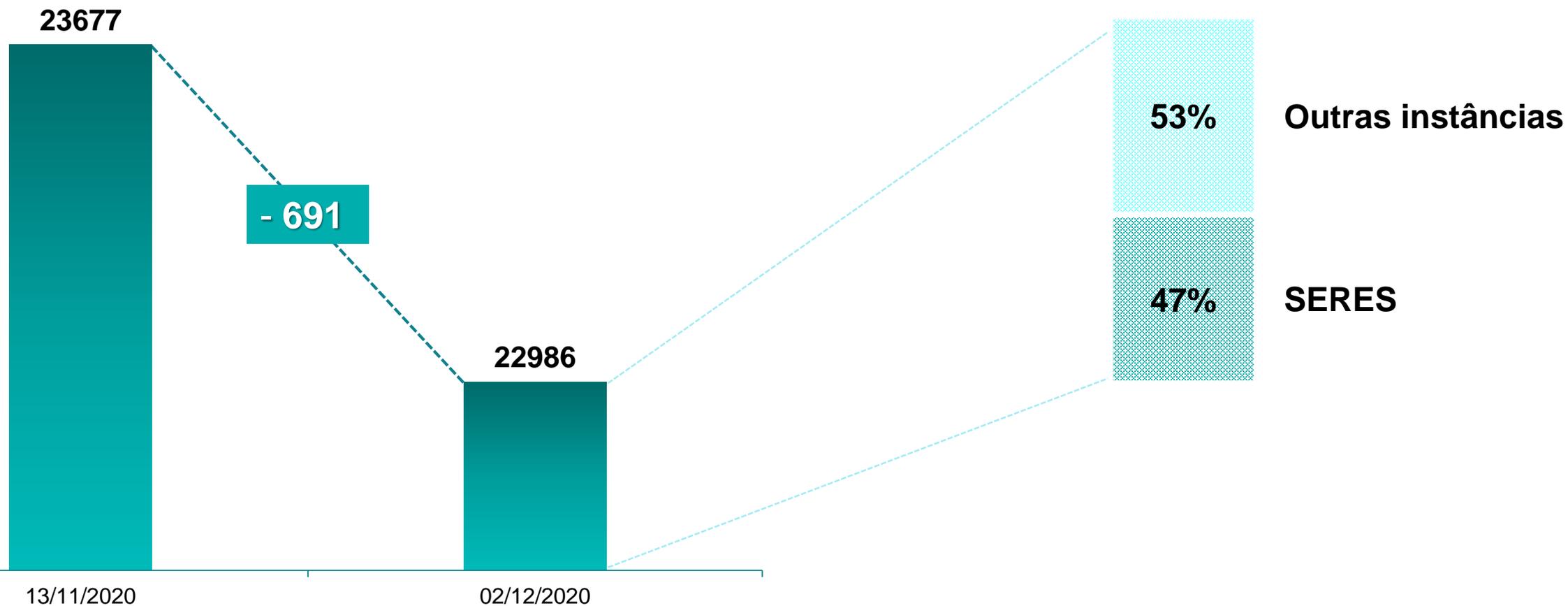
Resultados e Perspectivas

Calendário 2021

NAAI

Estoque de Processos

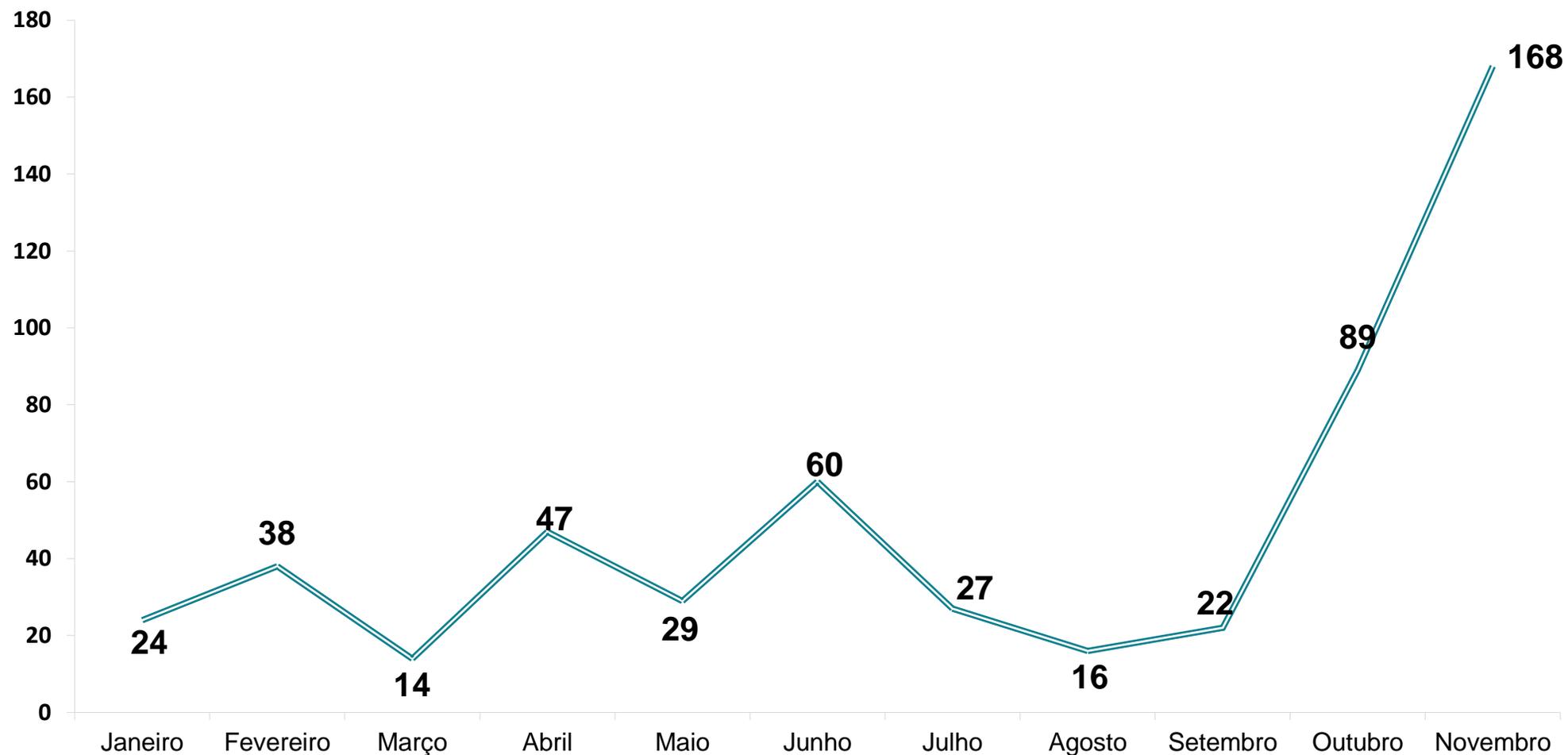
Em trâmite no Sistema e-MEC



Nota: Em 29 de setembro de 2020, eram 24.351 processos em trâmite.

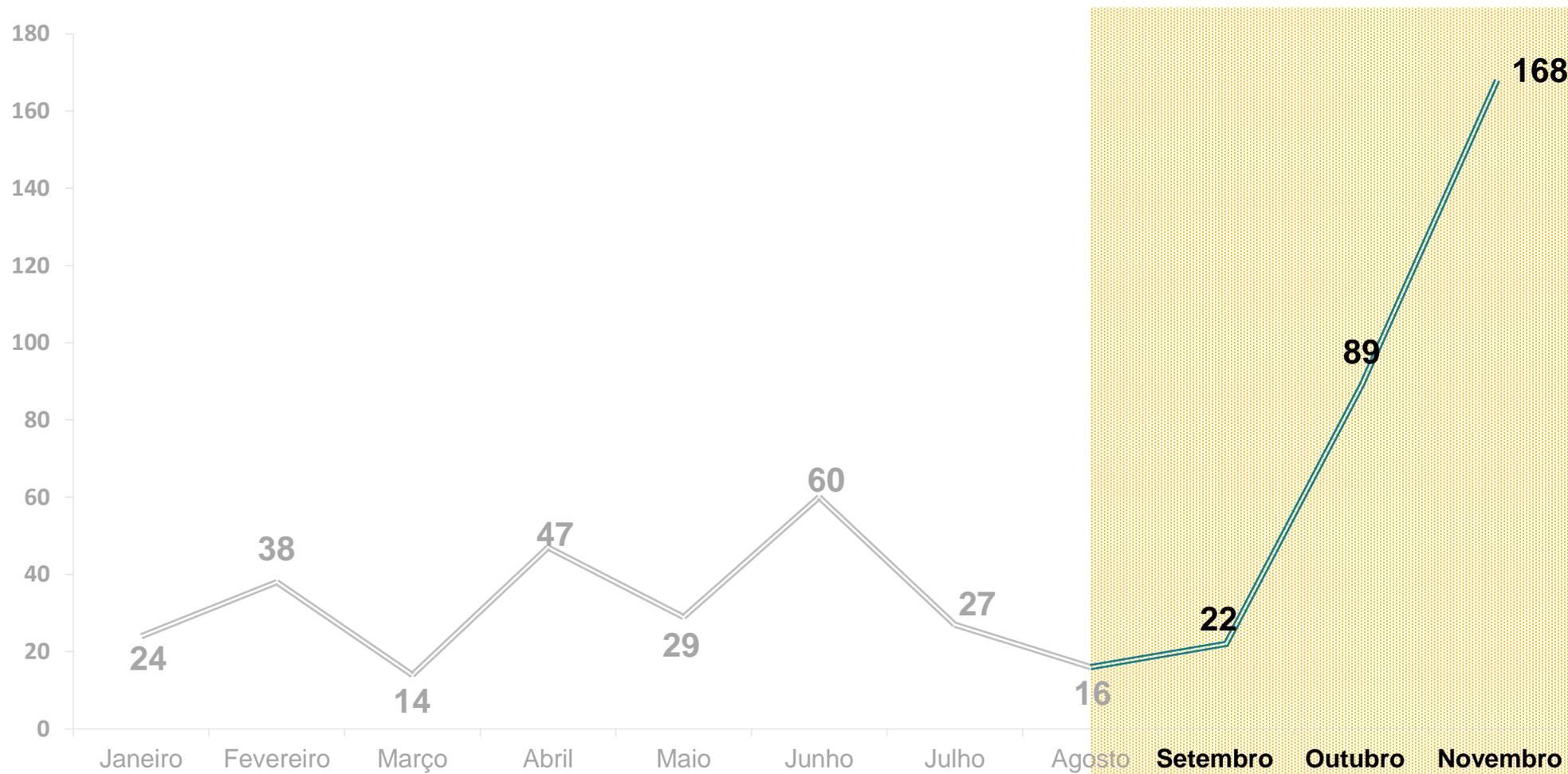
Resultados

Número de portarias publicadas por mês no DOU, em 2019-2020.



Resultados

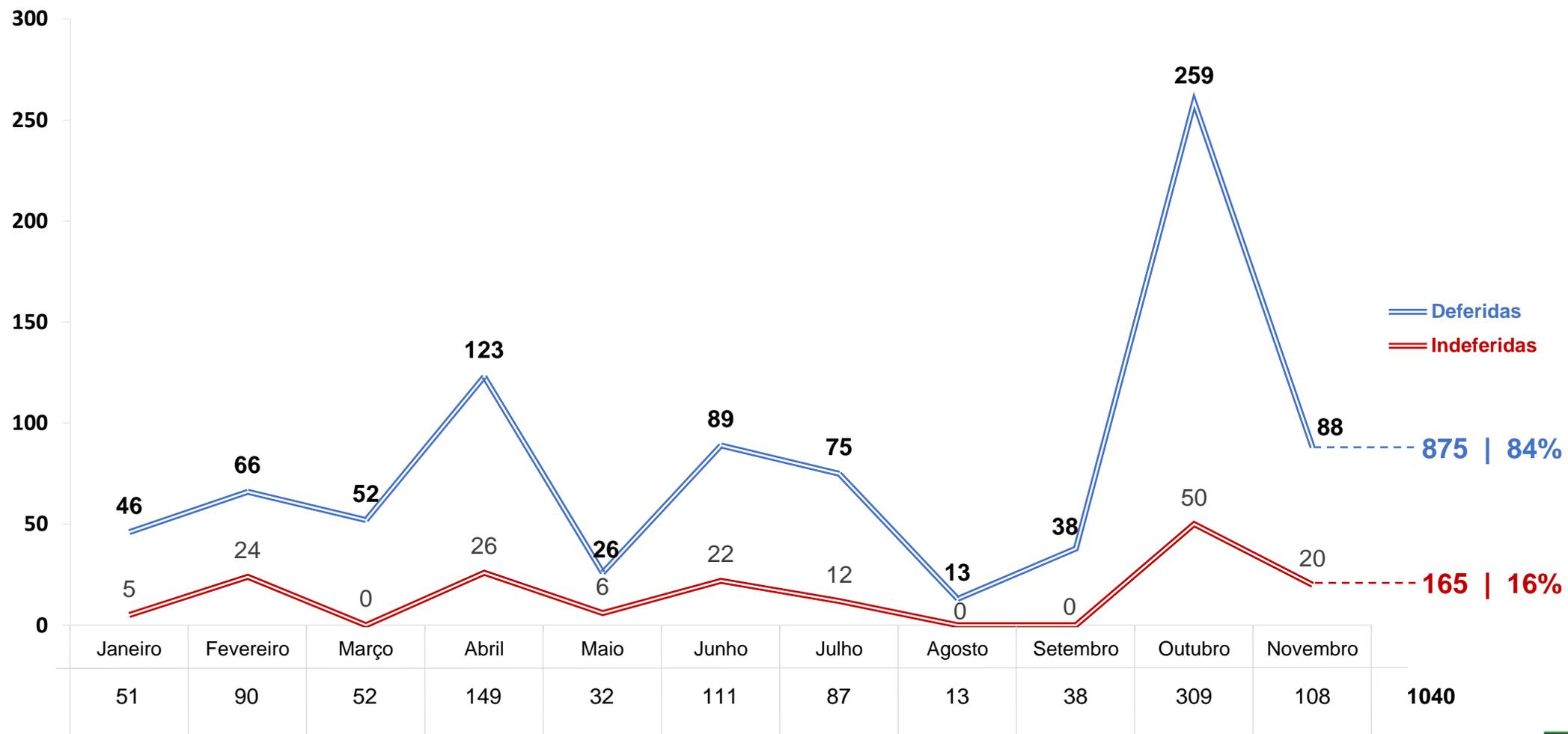
Número de portarias publicadas por mês no DOU, em 2019-2020.



52%
das portarias
publicadas
em 2020

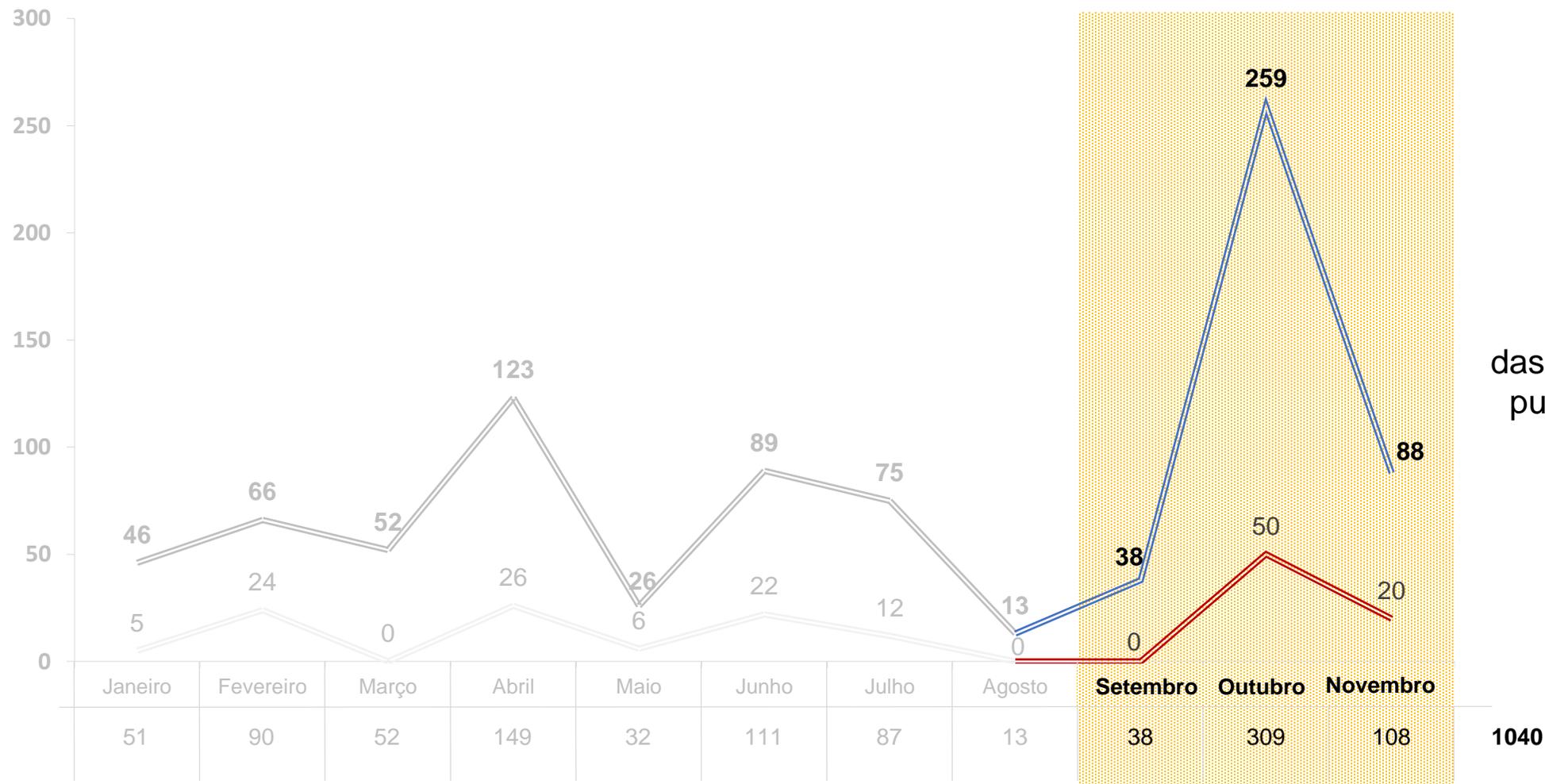
Resultados

Autorizações de cursos, deferidas e indeferidas, publicadas por mês no DOU, em 2020.



Resultados

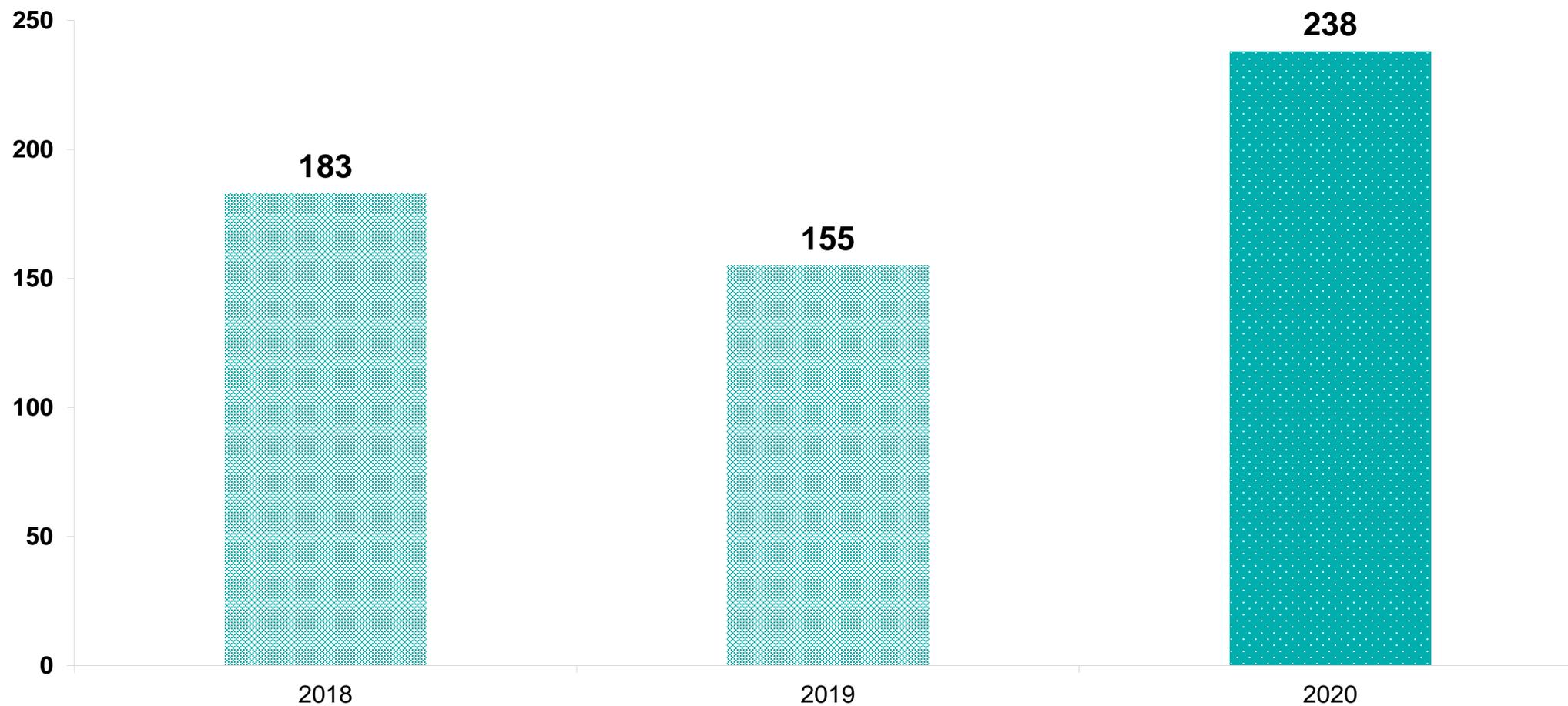
Autorizações de cursos, deferidas e indeferidas, publicadas por mês no DOU, em 2020.



43%
das autorizações
publicadas em
2020

Resultados

Número de atos de supervisão publicados por ano no DOU.



Perspectivas

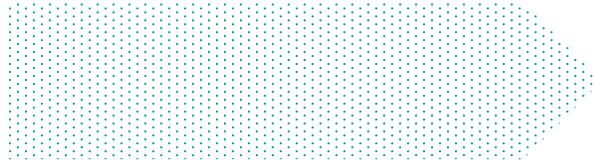
**Atos Institucionais Vencidos
Irregularidade Fiscal**

Portaria nº 541/2020

251 IES

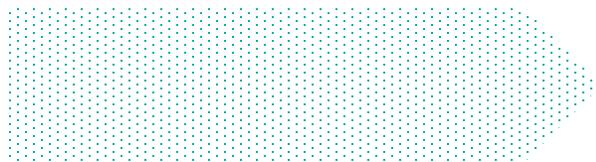
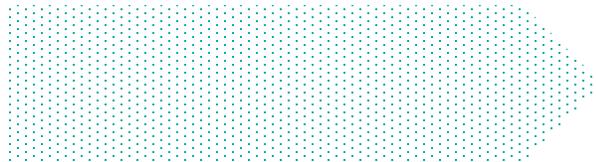
744 processos regulatórios

Perspectivas

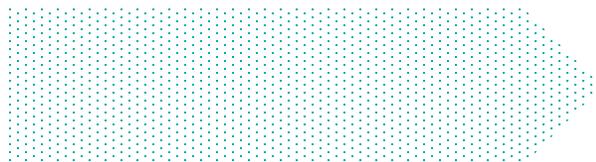
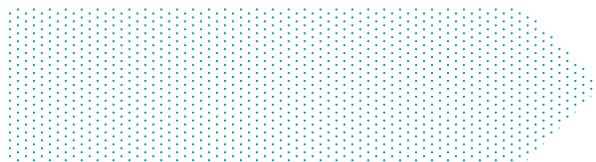


Extinção Voluntária de Curso

2813 processos



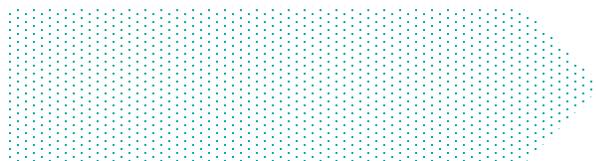
Perspectivas



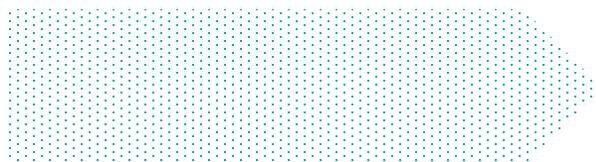
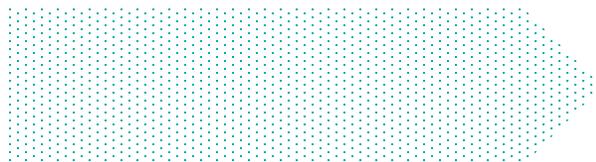
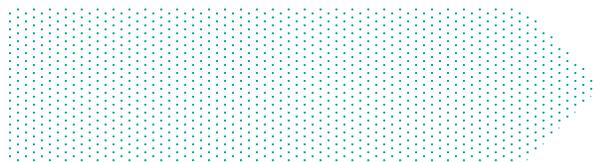
Renovação de Reconhecimento

CPC 2019

Previsão // dez/2020 e jan/2021



Perspectivas



**Credenciamento e
Autorização vinculada**

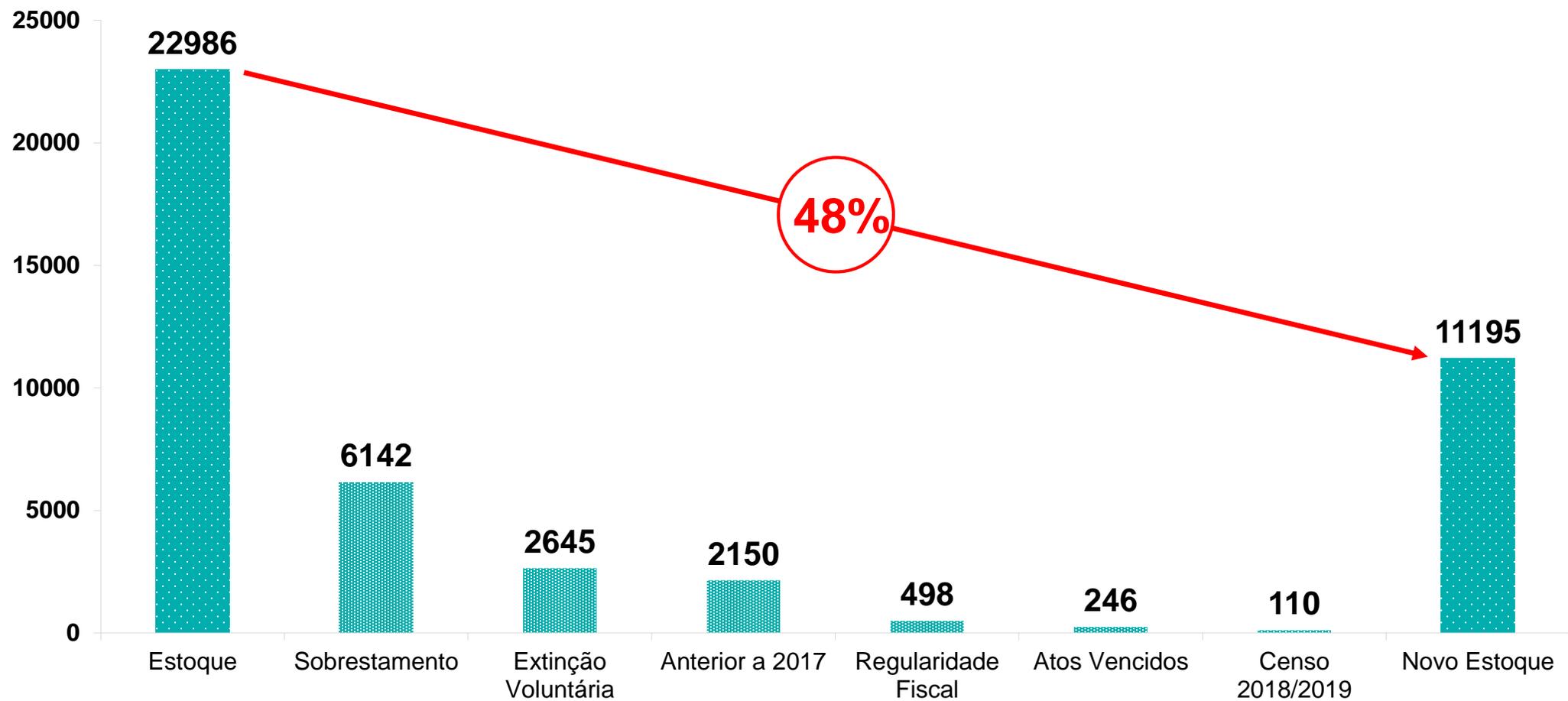
Credenciamento | 23

Autorizações | 53

NOTA: Processos com conceitos 4 e 5 de visita pelo INEP e ainda pendentes de análise pela Diretoria de Regulação da Educação Superior.

Estoque de Processos

Estimativa de redução



Calendário 2021

PORTARIA

PROTOCOLO DO PEDIDO

deverá ser concluído no período fixado nos Anexos, devidamente instruído com todos os documentos de responsabilidade da instituição

DOCUMENTAÇÃO INCOMPLETA

o pedido será cancelado, bem como se não houver o pagamento da taxa de visita, quando aplicável.

CONCLUSÃO DOS PROCESSOS

observará a **previsão** disposta nos Anexos (1 Ano), bem como o disposto no Decreto nº 10.178/2019 e Portarias MEC nº 783/2020 e SERES nº 279/2020.

Calendário 2021

PROCESSOS EM TRÂMITE

As instituições com processos em trâmite no e-MEC deverão manifestar expressamente interesse na continuidade desses processos, nos termos do art. 3º da Portaria 796/2020.

A SERES encaminhará comunicado para as instituições, via e-MEC, dos processos que necessitem da manifestação de interesse.

Os processos que não tiverem a manifestação de interesse:

- Atos de entrada, arquivados definitivamente;
- Atos de permanência, instaurado processo de supervisão com as medidas acautelatórias necessárias.

PORTARIA

Calendário 2021

Ato Regulatório (Presencial e EaD)	Período de protocolo do pedido no Sistema e-MEC	Previsão de conclusão
Reconhecimento	De 02 a 31 de março de 2021	Até 31 de março de 2022
	De 01 a 30 de agosto de 2021	Até 30 de agosto de 2022
Recredenciamento	De 02 a 31 de março de 2021	Até 31 de março de 2021 (envio ao CNE)
	De 01 a 30 de agosto de 2021	Até 30 de agosto de 2021 (envio ao CNE)
Autorização de cursos	De 01 a 30 de abril de 2021	Até 30 de julho de 2020 (com dispensa de visita)
		Até 30 de abril de 2022 (com visita de avaliação in loco)
	De 01 a 30 de setembro de 2021	Até 30 de janeiro de 2022 (com dispensa de visita)
		Até 30 de setembro de 2022 (com visita de avaliação in loco)

Calendário 2021

Ato Regulatório (Presencial e EaD)	Período de protocolo do pedido no Sistema e-MEC	Previsão de conclusão
Credenciamento como Centro Universitário	De 01 a 30 de abril de 2021	Até 30 de abril de 2022 (envio do pedido de credenciamento institucional ao CNE)
Credenciamento de Campus fora de sede e Autorização Vinculada a Credenciamento de Campus Fora de Sede	De 01 a 30 de setembro de 2021	Até 30 de setembro de 2022 (envio do pedido de credenciamento institucional ao CNE)
Credenciamento de Instituições para oferta de cursos de pós- graduação lato sensu (art. 2º, incisos IV e V, Resolução CNE/CES nº 1/2018)	De 01 a 30 de junho de 2021	Até 30 de junho de 2022 (envio do pedido de credenciamento institucional ao CNE)
	De 01 a 30 de novembro de 2021	Até 30 de novembro de 2022 (envio do pedido de credenciamento institucional ao CNE)

Calendário 2021

Ato Regulatório	Período de protocolo do pedido no Sistema e-MEC	Previsão
Extinção voluntária de cursos por IES sem autonomia Alteração de denominação de curso Mudança de local de oferta de curso (presencial) Unificação de mantidas	Protocolo aberto o ano todo	6 meses após o protocolo do processo
Descredenciamento Voluntário de Instituições	Protocolo aberto o ano todo	12 meses após o protocolo do processo
Aumento de vagas	De 17 de fevereiro a 17 de março de 2021	Até 17 de março de 2022
	De 03 a 31 de agosto de 2021	Até 31 de agosto de 2022

RELATÓRIO DE INTELIGÊNCIA

NÚCLEO DE APOIO E ATENDIMENTO INTEGRADO
SECRETARIA DE REGULAÇÃO E SUPERVISÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



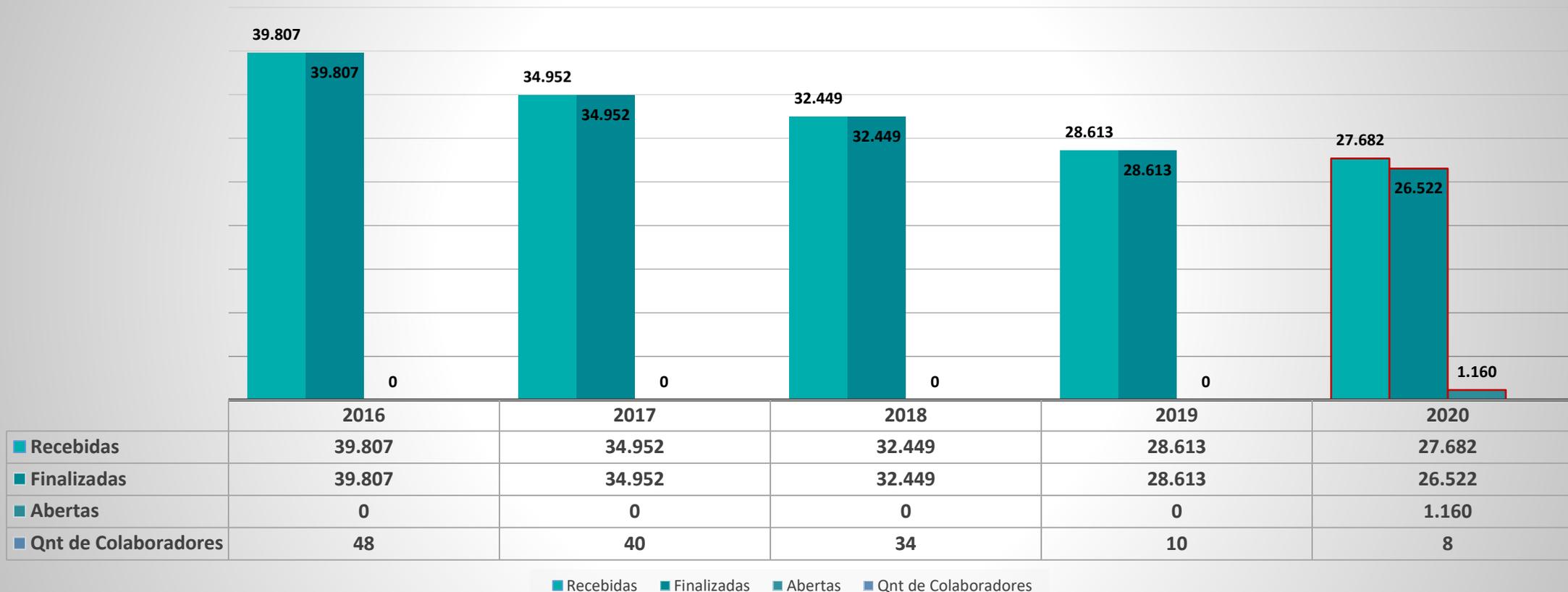
Demandas CUBE - Consolidado

		RELATÓRIO DE DEMANDAS				
		SECRETARIA DE REGULAÇÃO E SUPERVISÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR - SERES				
		Área	Total de Recebidas	Respondidas	Em tratamento	Efetividade
Gabinete SERES	Atendimento nível 2		3502	3473	29	96%
	NAPI		20781	20173	608	
	CGLNRS		116	57	59	
	Subtotal		24399	23703	696	
Diretoria de Regulação da Educação Superior - DIREG	DIREG		44	15	29	
	CGRERRCES		149	109	40	
	CGCIES		95	84	11	
	CGCP		13	4	9	
	CGAACES		84	38	46	
	COREAD		121	58	63	
	Subtotal		506	308	198	
Diretoria de Supervisão da Educação Superior - DISUP	CGMES		67	44	23	
	CGSE		65	39	26	
	CGSO		48	38	10	
	CPROC		31	18	13	
	Subtotal		211	139	72	
Diretoria de Política Regulatória - DPR	CGGIRES		2383	2195	188	
	CGCEBAS		183	177	6	
	Subtotal		2566	2372	194	
Total Geral			27682	26522	1160	

Nota: O quadro representa a quantidade de demandas tratadas pela SERES no sistema CUBE. Devido ao aumento de demandas recebidas no ano de 2020, é possível perceber que há um déficit considerável em efetividade e tempo médio de resposta em algumas áreas. Toda via, em parceria com às áreas técnicas, estamos renovando os fluxos para melhorar o desempenho desses atendimentos.

Evolução Anual - Demandas SERES

Evolução Anual - Demandas SERES

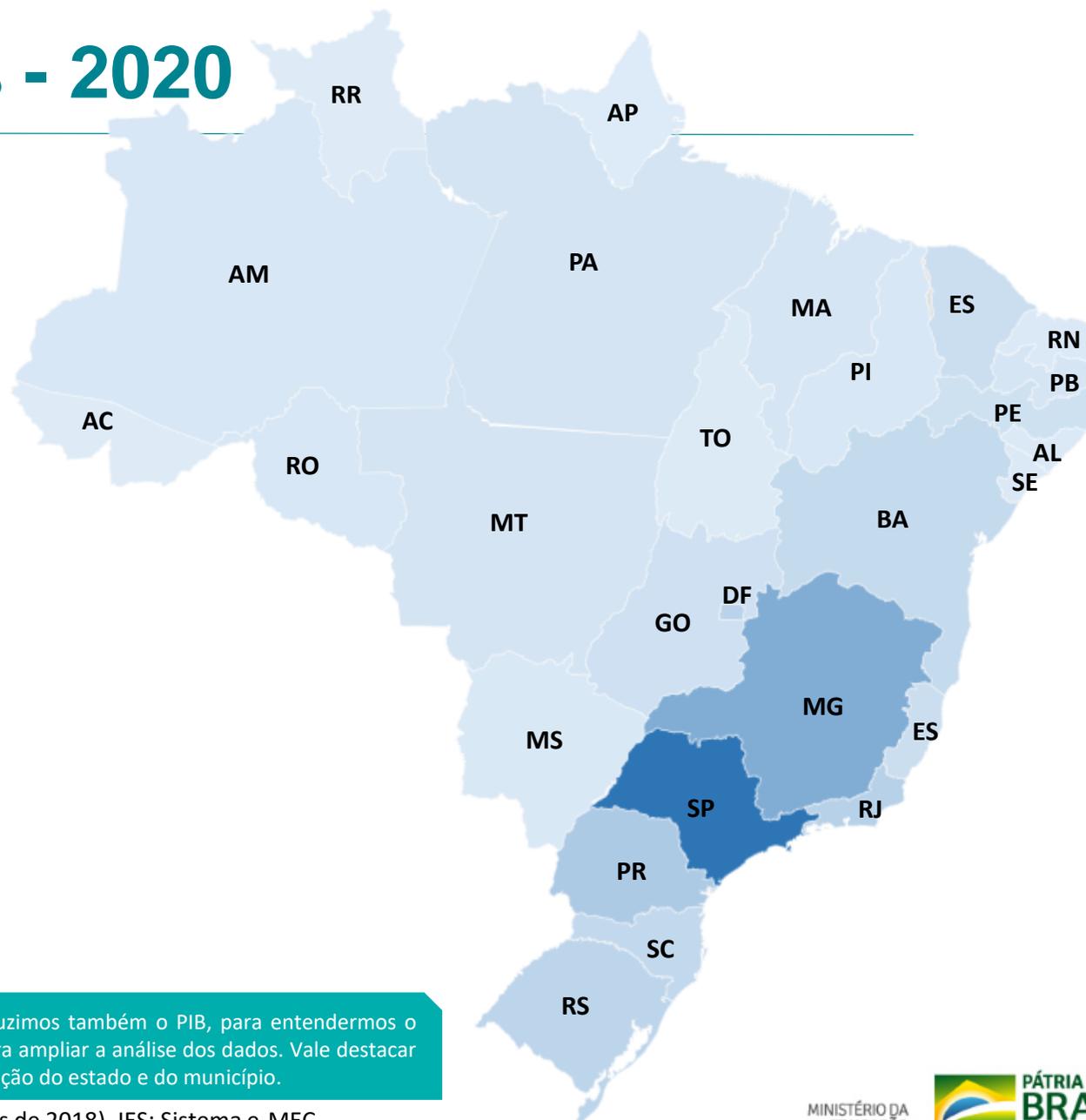


Nota: O quadro representa o histórico de demandas tratadas pela SERES no sistema CUBE. Devido à disponibilização de novas plataformas de comunicação disponibilizadas pelo MEC, tais como Fala.BR (Ouvidoria) e SIC (Lei de acesso a informação), é possível notar uma redução do número de demandas solicitadas via CUBE. Porém, esses sistemas não proporcionam relatórios para extração de dados de atendimento, nesse sentido o objetivo é unificar o recebimento das demandas em um único sistema que seja capaz de atender as necessidades de geração de dados.

Mapa de Calor Estados - 2020

UF	Demanda	IES	Matriculados	PIB
SP	5129	680	4.059.462	R\$ 2.119.854.000,00
MG	2585	360	1.704.310	R\$ 576.199.000,00
PR	1414	209	1.085.067	R\$ 421.375.000,00
RJ	1088	161	1.434.752	R\$ 671.362.000,00
RS	1018	143	1.039.196	R\$ 423.151.000,00
DF	1014	88	443.070	R\$ 244.683.000,00
SC	829	121	733.675	R\$ 277.192.000,00
BA	771	173	882.396	R\$ 268.661.000,00
CE	555	120	600.079	R\$ 147.890.000,00
GO	480	135	511.622	R\$ 191.899.000,00
PE	471	143	565.289	R\$ 181.551.000,00
ES	460	80	312.454	R\$ 113.352.000,00
MT	322	72	337.279	R\$ 126.805.000,00
PA	294	87	524.060	R\$ 155.195.000,00
PB	284	52	313.710	R\$ 62.387.000,00
MA	250	67	366.904	R\$ 89.524.000,00
AM	206	31	336.152	R\$ 93.204.000,00
PI	188	52	258.318	R\$ 45.359.000,00
RO	188	35	156.364	R\$ 43.506.000,00
MS	169	45	256.500	R\$ 96.372.000,00
AL	112	36	213.502	R\$ 52.843.000,00
SE	101	24	163.526	R\$ 40.704.000,00
RN	93	33	235.646	R\$ 64.295.000,00
TO	71	31	141.232	R\$ 34.102.000,00
AP	49	16	98.726	R\$ 15.480.000,00
RR	32	10	51.682	R\$ 12.103.000,00
AC	21	11	75.062	R\$ 14.271.000,00

Não informado 9488



Nota: Os dados representados na tabela retratam o quantitativo de demandas por estado. Introduzimos também o PIB, para entendermos o impacto econômico de cada um deles, e o número de alunos matriculados na educação superior, para ampliar a análise dos dados. Vale destacar que estamos aperfeiçoando os formulários, dessa forma não teremos mais demandas sem a identificação do estado e do município.

Fonte: Demandas: Sistema CUBE, PIB: Site IBGE (atualizado até 2017), Matriculados: INEP (dados de 2018), IES: Sistema e-MEC

Elaborado por: Felipe Borges – Coordenador de Gabinete SERES | **Período:** jan/2020 – nov/2020

Assuntos mais demandados

ASSUNTO	QNT
Andamento de processos e-MEC	7907
Envio de Ofícios da Portaria nº 544/2020	2890
Envio de Ofícios da Portaria nº 343/2020	2309
Outros assuntos da Educação Superior	696
Acervo IES descredenciada	684
Emissão de diplomas	446
Adoção de medidas de prevenção pelas IES	337
Autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial das instituições de ensino superior	686
Como proceder diante da má prestação de serviços educacionais?	229
Antecipação de formatura/colação	221
Balcão digital	202
Erro no cronograma - Sistema e-MEC	347
Cadastro SisCEBAS	165
Solicitar Cópia/Vista de processos	164
Alterações cadastrais Sistema e-MEC	145
Declaração de Regularidade de Instituição e seus Cursos	137
Reabertura de Processo Reconhecimento ou Renovação de reconhecimento	128

Ações

Ações estabelecidas para aperfeiçoar o atendimento realizado pela Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES):

1º

- Implementar previsão de respostas;

2º

- Atualização periódica da base de conhecimentos;

3º

- **Elaboração/atualização de tutoriais sobre o e-MEC para disponibilizar nas páginas da SERES/MEC;**

4º

- Capacitação continuada da equipe de atendimento;

5º

- Inclusão de mais serviços no Balcão de Serviços do MEC (Plano de Transformação Digital);

6º

- Atualização/inclusão de informações recorrentes nas páginas da SERES;

Canais de Atendimento

Telefone

(61) 2022-8199

Site

<https://mecsp.metasix.solutions/portal>

Atendimento presencial

Agendamento pelo site

Local de atendimento:

Ministério da Educação

Esplanada dos Ministérios, Bloco L, Anexo II, Sala 416

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL